

Port : info-service sur les quais

Le nouveau système d'affichage électronique va informer les passagers mais aussi les riverains des arrivées et départs des bateaux ainsi que des éventuels retards

Le port de Nice s'est engagé depuis plusieurs mois dans une politique d'amélioration des services aux voyageurs. L'objectif est d'offrir une information sur les arrivées et départs des navires, et de communiquer en temps réel sur les éventuels retards, notamment lorsque les conditions météo se dégradent. Les compagnies maritimes s'y sont en tout cas engagées.

Il est en effet inutile de faire attendre des passagers pendant des heures, alors qu'ils pourraient en profiter pour aller se promener.

Par ailleurs, il s'agit, par ce système, de renseigner les voyageurs sur les services existants : navette portuaire gratuite, salles d'attente, nurserie, espace pique-nique, boissons, collations... Au "repos", ces panneaux électroniques souhaitent la "bienvenue", donnent l'heure et la température ambiante...

La chambre de commerce et d'industrie a donc investi 150 000€ pour s'équiper de ces panneaux à affichage électronique de très haute qualité, dotés d'une grande surface de lecture. On peut y diffuser des textes, des images, des animations...

C'est la société Charvet Industries qui a effectué cette

installation avec le concours d'autres entreprises et des services informatiques de la CCI (1).

Utile aux riverains

A ce jour, six panneaux ont été placés le long des quais. Le septième sera posé en haut de la rampe de sortie autos du quai du Commerce, pratiquement à l'angle du boulevard Frank-Pilatte. Il sera non seulement utile aux voyageurs mais aussi aux riverains qui connaîtront les heures d'arrivée des bateaux et pourront mieux gérer leurs déplacements dans le quartier. L'affichage demandera notamment aux automobilistes de libérer les accès à hauteur du boulevard Stalingrad.

Cette information visuelle va en outre considérablement limiter le nombre d'annonces faites au micro qui se révèlent parfois gênantes pour les habitants vivant à proximité.

Sy. B.

(1) Le nouveau système d'affichage a été inauguré en présence de MM. Ivaldi, membre élu de la CCI délégué au port, Monsaingeon, directeur des ports d'Azur, Weil, chef d'exploitation du port de Nice et son adjoint M. Maurice, MM. Bocquet, Canino, Bricca, Cattero, des services informatiques de la CCI, M. Quatrini, directeur Charvet Industries, des représentants des sociétés Tellis, Telindus, JMO, de représentants des ports de Saint-Jean-Cap-Ferrat, Bandol, Mandelieu, Villeneuve-Loubat, Sainte Maxime, du port autonome de Marseille-voyageurs...



Six panneaux d'affichage électroniques ont été placés sur les quais. Un septième sera installé à l'angle du boulevard Frank-Pilatte en haut de la rampe de sortie du quai du Commerce. Il permettra d'être informé en temps réels des arrivées et départs des navires. (Photo Richard Ray)

700 000 passagers attendus pour la Corse

Traditionnellement, en ce qui concerne les rotations vers la Corse, on considère que la "saison" démarre à Pâques. Mais cette année, le grand week-end pascal étant tombé un peu tôt, ce sera plutôt à partir de la mi-avril que l'on devrait assister à un vrai "frémissement" avec le retour du NGV Liamone de la SNCM

pour des rotations fréquentes à compter du 8 avril. Pour le moment, ce sont les navires de la Corsica Ferries qui assurent les traversées quasiment quotidiennement entre Nice et la Corse ainsi qu'un ferry de la SNCM chaque samedi soir.

On attend environ 700 000 passagers cette année pour l'île de Beauté, au départ de

Nice (1597 rotations). Le chiffre est en diminution par rapport aux années précédentes, mais une enquête de satisfaction a révélé que 63 % des voyageurs se déclaraient fidèles au port Lympia.

Ses gestionnaires pensent donc que la capitale azurée ne reste très bien placée en dépit de la concurrence (Tou-

lon, Marseille, ports italiens), non seulement géographiquement mais compte tenu de l'accès facile à l'autoroute A8 et à la présence immédiate de l'aéroport.

En ce qui concerne les services aux voyageurs, il a été annoncé l'aménagement d'une zone d'attente ombragée pour les motards.