

Editorial

Par **Christophe QUATRINI**
Directeur d'exploitation

Tout d'abord, nous souhaitons vous remercier de la confiance que vous témoignez à notre société, à ses équipes et ses solutions.

La satisfaction du client reste notre première priorité. C'est donc dans un souci d'innovation et d'internationalisation que nous vous présentons le lancement de nos nouveaux produits.

Nous profitons également de l'occasion pour vous annoncer l'accueil de Saïda Choug, remplaçante de Stéphanie Guichardon, partie en congé maternité, à qui nous adressons nos sincères félicitations.

Aujourd'hui, le service export se compose de:

Saïda CHOUG,
Responsable export
Tél: +334 78 88 51 18
Fax: +334 78 88 25 45
s.choug@charvet-industries.com
www.charvet-industries.com

Aurélié HURE,
Assistante export
Tél: +334 78 88 13 13
Fax: +334 78 88 25 45
a.hure@charvet-industries.com
www.charvet-industries.com

Alors pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter.

Bonne lecture !

Le Groupe Charvet

Expériences, compétences techniques et sens du service, caractérisent la société CHARVET INDUSTRIES.

C'est donc dans cet esprit et dans un souci constant et quotidien d'amélioration que nous sommes heureux de vous présenter nos nouveautés de l'année 2004, qui nous l'espérons, répondrons à vos attentes.

Panneaux mobilier urbain

Fidèle à notre politique d'innovation en terme d'image, nous avons modifié notre gamme de panneaux mobiliers urbains. Nous accueillons donc le dernier né de la gamme, le modèle Elenci@, conçu comme Elora par notre Bureau de Design.

Désormais, nous proposons 3 solutions de communication qui satisferont les petites et grandes villes quelque soit leur budget !

● Modèle Elora, haut de gamme et grand format pour les mairies désireuses d'afficher leur différence avec un design unique.

● Modèle Elenci@, au design élaboré (toujours en version grand format) qui séduira les villes soucieuses de leur image et qui souhaite s'équiper d'un mobilier à un prix compétitif.



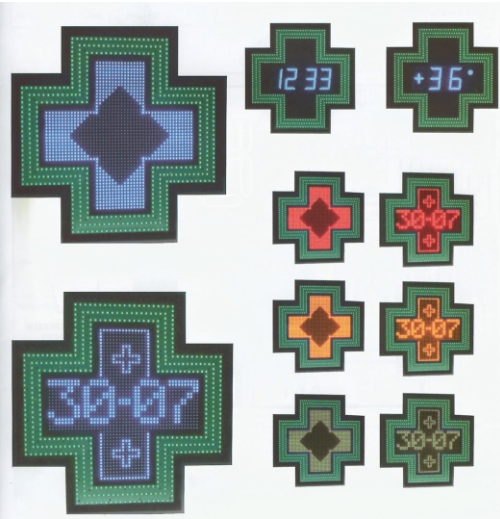
● Enfin notre mobilier urbain El@ris (5 et 7 lignes) d'un format plus réduit qui répondra à tout premier besoin, et qui représente une première application de communication, adaptée aux petites villes.



Nous avons élargi notre gamme en intégrant un nouveau modèle de croix à diodes: la croix animée (version sans logiciel)

Cette ligne de croix se décline en 4 dimensions: 120 x 120 cm, 90 x 90 cm, 60 x 60 cm et enfin pour les vitrines 40 x 40 cm.

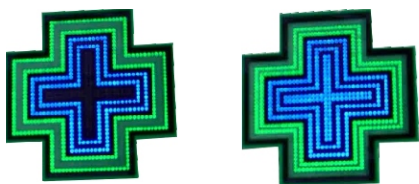
Nous vous rappelons ainsi l'ensemble de notre gamme:



- Croix à diodes version HDT: affichage au centre de l'heure, la date et la température avec liserets de diodes vertes. Pilotage par télécommande infrarouge.

- Croix graphique: possibilité d'afficher des messages variables, animations graphiques avec caducée. Pilotage par logiciel Wincross depuis un micro ordinateur.

- Croix animées: croix déjà programmée avec effets animés variables. Modification du style d'effet avec une télécommande.



Toutes nos croix sont disponibles en 4 couleurs (verte, bleue, rouge, ambre pour la partie centrale et contours avec diodes vertes). Durée de vie des diodes: +/-10 ans.

Suite aux demandes de nos clients et aux évolutions technologiques, nous avons revu la conception et optimisé nos systèmes de gestion de file d'attente. Nos 3 systèmes de gestion de file d'attente sont désormais plus performants et plus faciles à installer.

- Le système de gestion multi-statistiques dispose d'un nouveau logiciel plus intuitif, couplé à la borne distributrice de tickets pour une gestion jusqu'à 16 services.

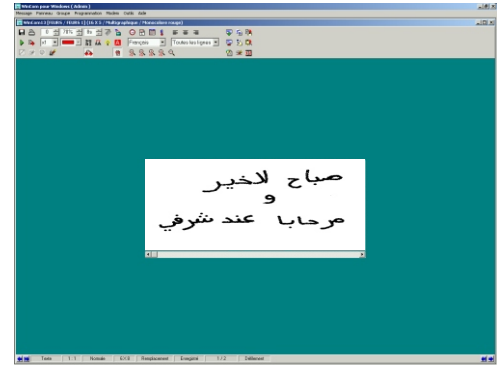


| | N° TICKET | N° GUICHET |
|-----------|-----------|------------|
| SERVICE 1 | 110 | 01 |
| SERVICE 2 | 113 | 05 |
| SERVICE 3 | 117 | 10 |
| SERVICE 4 | 120 | 15 |
| SERVICE 5 | 125 | 20 |
| SERVICE 6 | 130 | 25 |
| SERVICE 7 | -- | -- |
| SERVICE 8 | -- | -- |

- Le système avec repérage guichet s'enrichit d'un second mode de distribution de tickets étoffant notre offre: le mode classique via l'escargot rouge et la nouvelle imprimante thermique autonome permettant, non seulement, la personnalisation du ticket mais également d'avoir une statistique mensuelle. Cette borne, utilisable pour un service, devrait prochainement permettre la gestion de deux services!



- Le système simple sans repérage du guichet, a été simplifié dans son fonctionnement et bénéficie également de nouvelles cartes électroniques dernière génération, avec un prix plus compétitif.



La nouvelle version arabe de notre logiciel Wincom (3.5) est disponible. Le développement d'une nouvelle carte électronique permet désormais d'afficher les caractères arabes. La version bilingues (français/arabes ou anglais/arabes) sera disponible pour les gammes Matrix 30, Leadercom 25, GL et les panneaux mobiliers urbains.

RENDEZ VOUS

visualcommunication EUROPE 2004
VISUAL COMMUNICATION TRADE SHOW
SALON PROFESSIONNEL DE LA COMMUNICATION VISUELLE
Sept. 15-16-17 2004 hall 7/3 - paris expo porte de versailles. www.visualparis.com

Rendez-vous International 2004:

Comme chaque année, nous participerons le 15-16-17 septembre au **Salon Visual Communication** à Paris, où vous aurez l'occasion de découvrir, en avant première, notre nouveau totem vidéo avec écran à cristaux liquides. Alors n'attendez pas, réservez dès aujourd'hui vos invitations en nous retournant la fiche contact ci-jointe par fax ou e-mail.

Nous vous rappelons également que nous serons présents sur les Salons SATIS (salon de la vidéo) du 3 au 5 novembre et SMCL (Salon des Maires et Collectivités Locales) du 16 au 18 novembre à Paris.

messages
la lettre d'information de CHARVET INDUSTRIES

Parc de Mercières
672, rue des Mercières
69140 Rillieux-La-Pape
France
Tél: 04 78 88 13 13
Fax: 04 78 88 25 45
www.charvet-industries.com

